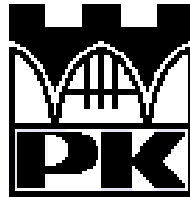


# **POLITECHNIKA KRAKOWSKA**

Wydział Mechaniczny

**2015/2016**

STUDIA STACJONARNE



## **Ćwiczenie**

### **Poziomy, szczeble zarządzania.**

## **Ćwiczenie nr 2. Poziomy, szczeble zarządzania.**

### **PYTANIA WPROWADZAJĄCE**

1. Sklasyfikuj poziomy zarządzania .
2. Scharakteryzuj każdy z poziomów zarządzania

### **POZIOMY ZARZĄDZANIA- SZCZEBLE ZARZĄDZANIA**

Menedżerów możemy podzielić w zależności od szczebla w organizacji.

Mimo że dla wielkich organizacji typowe jest zarządzanie wieloszczeblowe, najbardziej rozpowszechnione ujęcie wyróżnia trzy szczeble podstawowe:

- I. WYŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA ,
- II. ŚREDNI POZIOM ZARZĄDZANIA,
- III. ORAZ SZCZEBEL MENEDŻERÓW PIERWSZEJ LINII, CZYLI NIŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA.

### **I. TOP MENAGEMENT- WYŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA**

CHARAKTERYSTYKA :

1. Stanowią oni względnie niewielką grupę kadry kierowniczej kontrolującej organizację.
2. Posługują się tytułami: prezesa, wiceprezesa i dyrektora naczelnego.
3. Menedżerowie tego szczebla wyznaczają cele organizacji, jej ogólną strategię, a także politykę operacyjną.
4. Reprezentują również oficjalnie organizację w kontaktach zewnętrznych.
5. Praca menedżerów najwyższego szczebla na ogół jest złożona i zróżnicowana.

Rada Nadzorcza - odpowiedzialność

**Rada Nadzorcza** jest odpowiedzialna za :

1. ustalanie celów organizacji,
2. opracowanie polityki , dzięki której możliwa jest realizacja tych celów,
3. jak również za monitorowanie i kontrolowanie ogólnych osiągnięć organizacji.

## KATEGORIE ODPOWIEDZIALNOŚCI RN

Odpowiedzialność prawna

Odpowiedzialność zarządcza

Odpowiedzialność wynikająca z funkcji planowania

PREZES ZARZĄDU - ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### PREZES ZARZĄDU - Chief Executive

jest odpowiedzialny za przełożenie polityki decyzyjnej RN na plany operacyjne i działania oraz za wykonanie tych planów.

## II MENEDŻEROWIE ŚREDNIEGO SZCZEBŁA –MIDDLE MANAGERS

Kierownictwo średniego szczebla jest najliczniejszą grupą menedżerów w większości organizacji.

Powszechnie występujące w tej grupie tytuły służbowe to: menedżer (kierownik) zakładu, menedżer (kierownik) operacji, menedżer, szef wydziału, menedżer oddziału,

**Menedżerowie średniego szczebla są odpowiedzialni za codzienną działalność organizacji.**

Menedżerowie Ci odpowiadają przede wszystkim za:

1. realizację polityki i planów opracowanych na najwyższym szczeblu ,
2. koordynację działań menedżerów niższego szczebla
3. Oraz nadzorowanie działań menedżerów niższego szczebla.

## III. NIŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA- FIRST-LINE, SUPERVISORS

**Menedżerowie pierwszej linii** nadzorują i koordynują działania pracowników wykonawczych.

Przeważnie noszą tytuł brygadzysty, nadzorcy lub kierownika biura .

W przeciwieństwie do menedżerów najwyższego i średniego szczebla menedżerowie pierwszej linii spędzają większą część swego czasu na nadzorowaniu pracy podwładnych.

Menedżerowie „pierwszej linii” są odpowiedzialni za :

1. dokładną realizacją planów, w tym za **planowanie operacyjne**
2. za kierowanie i motywowanie podległych mu pracowników,
3. oraz kontrolowanie ich pracy

**ZADANIA DO WYKONANIA.**

Ćwiczenie należy zrobić dla firm wybranych w ćwiczeniu 1.

1. Wymień i przedyskutuj zadania i odpowiedzialności stojące przed menadżerami na poszczególnych poziomach zarządzania .( 3-5 zadań )
2. Podaj po 2 przykłady dla wybranych zadań .

Tabela2.

Poziom	Zadania i odpowiedzialność	Przykłady z firmy
1	1.  2.  3.  4.  5.	
2	1.  2.  3.  4.	

	5.	
3	1.  2.  3.  4.  5.  .	

Literatura:

1. Griffin R.W. „Podstawy zarządzania organizacjami” PWN Warszawa
2. Koźmiński A., Piotrowski W. „Zarządzanie teoria i praktyka” PWN Warszawa