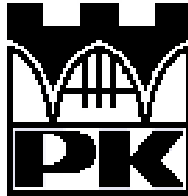


POLITECHNIKA KRAKOWSKA

Wydział Mechaniczny



PODSTAWY ZARZĄDZANIA

Ćwiczenie 2: Poziomy i szczeble zarządzania

Pytania wprowadzające:

1. Sklasyfikuj poziomy zarządzania
2. Scharakteryzuj każdy z poziomów zarządzania

Zadania do wykonania:

1. Wymień i opisz zadania i odpowiedzialności stojące przed menedżerami na poszczególnych poziomach zarządzania (3 - 5 zadań)
2. Podaj po 2 przykłady dla wybranych zadań (zgodnie z poniższą tabelą).

Poziom	Zadania i odpowiedzialność	Przykłady z firmy (po 2 przykłady dla każdego zadania)
Wyższy	3-5 zadań	
Średni	3-5 zadań	
Niższy	3-5 zadań	

Literatura:

1. Griffin R.W. „Podstawy zarządzania organizacjami” PWN Warszawa
2. Koźmiński A., Piotrowski W. „Zarządzanie teoria i praktyka” PWN Warszawa

POZIOMY ZARZĄDZANIA- SZCZEBLE ZARZĄDZANIA

Menedżerów możemy podzielić w zależności od szczebla w organizacji. Mimo że dla wielkich organizacji typowe jest zarządzanie wieloszczeblowe, najbardziej rozpowszechnione ujęcie wyróżnia trzy szczeble podstawowe:

- I. WYŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA
- II. ŚREDNI POZIOM ZARZĄDZANIA
- III. NIŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA

I. WYŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA (TOP MENAGEMENT) CHARAKTERYSTYKA:

1. Stanowią oni względnie niewielką grupę kadry kierowniczej kontrolującej organizację.
2. Posługują się tytułami: prezesa, wiceprezesa i dyrektora naczelnego.
3. Menedżerowie tego szczebla wyznaczają cele organizacji, jej ogólną strategię, a także politykę operacyjną.
4. Reprezentują również oficjalnie organizację w kontaktach zewnętrznych.
5. Praca menedżerów najwyższego szczebla na ogół jest złożona i zróżnicowana.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PREZESA ZARZĄDU – (Chief Executive Officer - CEO) jest odpowiedzialny za przełożenie polityki decyzyjnej Radu Nadzorczej na plany i działania oraz za wykonanie tych planów.

II. ŚREDNI POZIOM ZARZĄDZANIA (MIDDLE MANAGERS) CHARAKTERYSTYKA:

Kierownictwo średniego szczebla jest najliczniejszą grupą menedżerów w większości organizacji. Powszechnie występujące w tej grupie tytuły służbowe to: menedżer (kierownik) zakładu, menedżer (kierownik) operacji, kierownik wydziału, menedżer oddziału. Menedżerowie średniego szczebla są odpowiedzialni za codzienną działalność organizacji.

Menedżerowie Ci odpowiadają przede wszystkim za:

1. realizację polityki i planów opracowanych na najwyższym szczeblu
2. koordynację działań menedżerów niższego szczebla
3. oraz nadzorowanie działań menedżerów niższego szczebla.

III. NIŻSZY POZIOM ZARZĄDZANIA (FIRST-LINE, SUPERVISORS) CHARAKTERYSTYKA:

Menedżerowie pierwszej linii nadzorują i koordynują działania pracowników wykonawczych. Przeważnie noszą tytuł brygadzysty, nadzorcy lub kierownika biura. W przeciwieństwie do menedżerów najwyższego i średniego szczebla menedżerowie pierwszej linii spędzają większą część swego czasu na nadzorowaniu pracy podwładnych. Menedżerowie „pierwszej linii” są odpowiedzialni za:

1. dokładną realizację planów, w tym za planowanie operacyjne
2. za kierowanie i motywowanie podległych mu pracowników
3. oraz kontrolowanie ich pracy

Rada Nadzorcza - odpowiedzialność Rada Nadzorcza jest od odpowiedzialna za:

1. ustalanie celów organizacji
2. opracowanie polityki, dzięki której możliwa jest realizacja tych celów
3. jak również za monitorowanie i kontrolowanie ogólnych osiągnięć organizacji.

KATEGORIE ODPOWIEDZIALNOŚCI RN

Odpowiedzialność prawna

Odpowiedzialność zarządcza

Odpowiedzialność wynikająca z funkcji planowania